

INDEX

◆ 所長からのメッセージ ◆

今、東日本大震災の被災者のために何が出来るか

◆ TOPICS ◆

- 1. 特定化学物質障害予防規則等が改正されました。
- 2. 働く人のメンタルヘルス・ポータルサイト「こころの耳」

◆ お知らせ ◆

- 1. 平成23年度の産業保健研修の日程が決まりました
- 2. 相談業務の取り扱いの変更について
- 3. 大分労働局からのお知らせ

◆ 相談員の窓 ◆

話をする時のポジショニング

◆ 研修・セミナーのご案内（4月・5月） ◆

◆◇+.....+◇◆

◆ 所長からのメッセージ ◆

今、東日本大震災の被災者のために何が出来るか

大分産業保健推進センター所長 三角 順一

城址公園の桜も咲き乱れ、大分川の猫柳の蕾も膨らみを増してまいりました。

皆様には、新しい年度を迎えられ、新たな気分で事業活動を展開しておられることとお喜びを申し上げます。

さて、一方、東日本におけるあの悪夢の様な大地震と大津波の爪跡は、想像を絶する深刻な状態で、なお被害の全容さえ分かっておりません。そればかりか死者・行方不明者の数は、増えるばかりです。4月1日現在、両者合わせると2万8029人となったことが新聞等により報道されております。

加えて、原子力発電所の破損による放射能汚染の広がり、空、陸から、海洋へと広がりを見せております。放射能汚染により、立ち退きを余儀なくされて、転々と居場所を変えておられる20数万人の方々、高齢者、持病をお持ちの方々、妊産婦の方々などの日常生活は、計り知れないストレスと苦労の連続でしょう。

このような深刻な状況はありますが、連日、生命を賭けた労働者及び消防・自衛隊等関係者の方々の献身的な原子力発電所の放射能汚染拡大防止の努力が、昼夜を分かたず続けられております。

また、家屋、家族、及び職等、本当に大切なものを失くされた人々の思いは、想像を絶するものがあります。

今、私たちは、被災者の方々に対して何ができるのでしょうか。

大きく分けて、7つあるように思います。

- 1. 日常の業務をしっかりと完遂し、秩序を守り、経済を支え、日本の国威を維持すること。

2. 私たちは、被災者の必要とする電気、水、日用品等の使用を最小限にし、被災者に不足が生じないように支援すること（ライフスタイルの見直しを含めて）。
3. 現場の関係者の疲労が、極に達するので、個人として、組織として応援すること。  
理由：1ヶ月を過ぎるころから、避難者を含めすべての関係者、特に医療、行政、福祉など現場の担当者の疲労が、極に達することが、経験上知られております。
4. 被害を受けなかった人々からの物心両面の様々な支援のメッセージを送り続けること。
5. そのための組織と支援内容について、様々なレベルで検討を行うよう運動を展開すること。
6. 自然の脅威から目を背けず、客観的並びに科学的事実をしっかり受け止めること。
7. 日本は、必ず再生することを確信し、あらゆる支援の行動を起こすこと。  
等が考えられます。



◆ TOPICS ◆

1. 特定化学物質障害予防規則等が改正されました。  
以下の4物質について健康障害防止対策を強化されます。
  - ・酸化プロピレン
  - ・ 1, 1-ジメチルヒドラジン
  - ・ 1, 4-ジクロロ-2-ブテン
  - ・ 1, 3-プロパンスルトン
 改正政省令は、平成23年4月1日から施行・適用されます。  
 一部の規程については、施行後も一定期間猶予期間が設けられています。  
 ※詳細は下記を参照下さい。  
<http://www.mhlw.go.jp/bunya/roudoukijun/anzeneisei41/index.html>

2. 働く人のメンタルヘルス・ポータルサイト「こころの耳」  
働く人のメンタルヘルス・ポータルサイト「こころの耳」を開設しています。  
<http://kokoro.mhlw.go.jp/>



◆ お知らせ ◆

1. 平成23年度の産業保健研修の日程が決まりました。  
平成23年度産業保健研修会ページのリンク  
<http://www.oita-sanpo.jp/New/study/index.html>  
 また、年間計画の冊子を作成しておりますので、必要な方は当センターにご連絡下さい。
2. 相談業務の取り扱いの変更について  
 大分産業保健推進センターの産業保健に係る相談業務の取り扱いが4月から変わります。相談業務については、今まで実施してきた待機方式の窓口相談に代わり、事前予約方式による面談相談となります。面談相談を希望される方は、事前に当推進センターまで電話等で予約下さるようお願いいたします。  
 また、電話、メール、FAX等での相談も受け付けておりますので、ご利用下さるようお願いいたします。
3. 大分労働局からのお知らせ  
 平成23年4月1日から大分労働局の安全衛生課が健康安全課に名称変更されます。  
 労働災害件数が中長期的に減少する一方、過労死や精神障害の労災保険給付事案は増加するなど労働災害は質的に変化しており、メンタルヘルス、過重労働および受動喫煙

などの労働者の健康管理に関する問題への対応が強く求められていることから、労働者の健康確保への取り組みをこれまで以上に担う組織とすることに伴い名称変更されます。なお、今回の名称変更による担当業務に変更はありません。

◆◇+.....+◇◆

◆ 相談員の窓 ◆

話をする時のポジショニング

基幹相談員 吉良 一樹  
( きら労働衛生コンサルタント事務所 代表 )

ある日、愚息から電話がかかってきた。2年ぶりの親子の会話である。便りのないのは元気な証拠を地で行く愚息だが、わざわざ電話をかけてくるところをみると何か悩みごとでもあるのかと逆に心配になる。

◆彼は社会人2年生、ただいまのところ営業所勤務で修行中の身。「仕事はどうや？」と聞くと、「人と話をするのが苦手じゃ、わしゃ営業にはむいちょらん」と言う。人との関わりが苦手なゆとり教育世代の若者がここにもいるのかとチラッとしたりもするが、ここはひとつ親として助け船を出すしかない。そこで、お客様と話をする時のノウハウを伝授することにした。

①お客様と話をする時には、どこかの電話のセールスみたいに買ってもらおうという気持ちばかりが強くて、商品に関する知識を一方的にしゃべるのはバツ。お客様がどんな商品を欲しがっているか、徹底して聴き手に廻ること。

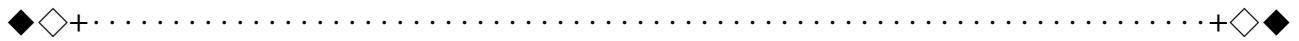
②お客様と話をする時の位置は、お客様の右側90度の直角の位置をキープせよ。

◆①はご存知、積極的傾聴法そのものである。②はというと、相手のどのポジションに位置どりをするかによってコミュニケーションが変化するという。例えば、相手と対面する方式は相手の顔と視線が相対する対立の図式となり、話が詰まったりした時に沈黙や気まずさが起こりやすい。横並び方式は恋人などの関係の場合で、肩と肩が触れ合う親密性が高まる位置関係となる。90度の直角の位置では、直接相手に対面することがなく緊張を和らげ、対面方式と横並び方式の折衷タイプで、最も自然なコミュニケーションが生じやすい位置関係になる。

◆では、相手の“右側に位置する”ことの意味合いは何か？駅の通路や商店街などで人の歩行行動をよ〜く観察してみると、左側通行が多いのに気がつく。体の大切な部分である心臓や脳の優位半球（言語中枢や精神の主要な機能を持つ左半球）は体の左側にある。従って、右側通行だと体の大切な側を車などが走ってくる危険な空間にさらすことになる。左側通行は人間の弱点である体の左側を壁側に向けて防御し、使いやすい右手を空間の方におく姿勢となり、生理的にも心理的にも安定した歩行形態となるので、人間は本能的に左側を歩くという。

◆このような防御姿勢は人に対しても同じだ。あまり面識のない相手に対しては警戒心を抱くから、営業マンはお客様の左よりも右に位置する方がお客様は安心できる。加えて、営業マンの位置は体の弱点である左側をお客様にさらすことになるわけで、その関係は服従を意味し、上下関係でいえばお客様より下にあることになる。ある自動車販売店の営業マンは、この傾聴とポジショニングで自動車月間販売台数の日本記録を達成したという。

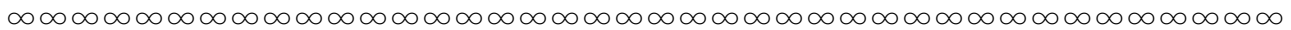
◆この話を感心しきりの様子で聞いていた愚息が先日ひょっこり帰ってきた。伝授したノウハウの成果を土産話として期待していたが、ポジショニングのポの字も口に出すことなく、河豚（フグ）だけ口に入れてさっさと戻って行った。親の話を聞きちよったんだかどうだか？・・・ふと40年前の自分を思い出してしまった。



◆ 研修・セミナーのご案内（４月・５月） ◆

日時・会場は変更する場合がございます。

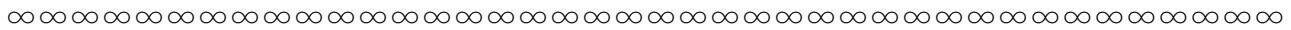
変更はホームページに掲載いたしますので、ご確認下さい。



■産業医研修

時間：１８：３０～２０：３０

会場：コンパルホール 305 会議室



４月１９日（火）第 1 回

「職場におけるメンタルヘルス対策」

三角 順一（大分産業保健推進センター 所長）

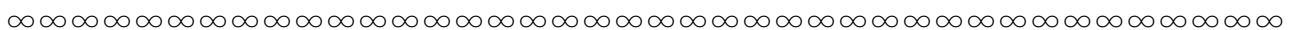
★単位：専門 2



■産業医研修

時間：１８：３０～２０：３０

会場：アイネス 2階 大会議室



５月１１日（水）第 2 回

「脳・心臓疾患における労災認定」

和田 秀隆（平松学園 大分リハビリテーション専門学校 校長）

★単位：専門 2

産業医研修のページ

<http://www.oita-sanpo.jp/New/study/doctor.pdf>



■衛生管理者等研修

時間：１４：００～１６：００

会場：大分産業保健推進センター 会議室



５月１８日（水）第 1 回

「職場のストレスとメンタルヘルス対策ー４つのケアの進め方ー」

上野 徳美（大分大学医学部 社会心理学講座 教授）

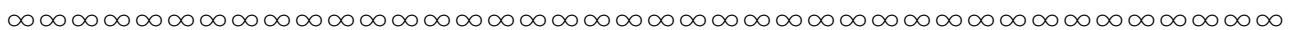
５月３１日（火）第 2 回

「自殺のもつ急性ストレスへの対応（自殺のポストベンション）」

渡嘉敷 新典（シニア産業カウンセラー）

衛生管理者・安全衛生担当者・事業主等研修（看護職含む）のページ

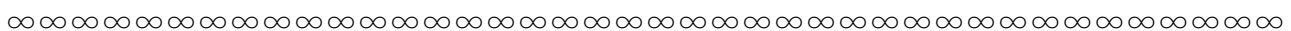
<http://www.oita-sanpo.jp/New/study/eisei.pdf>



■カウンセリング研修

時間：１８：３０～２０：３０

会場：アイネス 2階 大会議室



４月１２日（火）第 1 回

「積極的傾聴のグループワーク」

渡嘉敷 新典 (シニア産業カウンセラー)  
佐用 槇子 (産業カウンセラー)

■ カウンセリング研修

時間：18：30～20：30

会場：大分産業保健推進センター 会議室

5月10日(火) 第2回

「事例検討(自殺未遂)」

渡嘉敷 新典 (シニア産業カウンセラー)

カウンセリング研修のページ

<http://www.oita-sanpo.jp/New/study/cau.pdf>

■ AED体験研修

時間：15：00～17：00

会場：大分産業保健推進センター 会議室

5月24日(火) 第1回

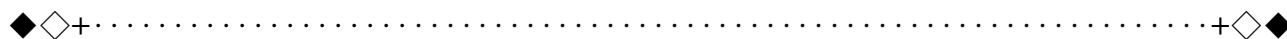
「AED体験研修」～大切な命を救うためにあなたにもできることがあります。～  
油布 文枝 (新日本製鐵株大分製鐵所 産業医)

全職種対象研修のページ

<http://www.oita-sanpo.jp/New/study/aed.pdf>

受講お申し込みはこちらのページから

<http://www.oita-sanpo.jp/New/study/index.html>



※メールアドレスの変更、配信停止、ご意見・ご感想は、[info@oita-sanpo.jp](mailto:info@oita-sanpo.jp) まで  
お願い致しております。

皆様のご意見をお待ち致しております。

今月も最後までお読みいただきまして、ありがとうございました。



Oita Occupational Health Promotion Center

独立行政法人 労働者健康福祉機構

大分産業保健推進センター

〒870-0046

大分市荷揚町3番1号 第百・みらい信金ビル7階

TEL：097-573-8070 FAX：097-573-8074

<http://www.oita-sanpo.jp/> / E-mail: [info@oita-sanpo.jp](mailto:info@oita-sanpo.jp)

